

REGULAMENTO

“Roupa Nova - Oferta de Bilhetes”

1. INTRODUÇÃO

1.1 *“Roupa Nova - Oferta de Bilhetes”* é uma campanha que decorre entre as 18h00m00s do dia 01/11/2019 até às 23h59m59s de 21/11/2019, com a finalidade de oferecer bilhetes para o concerto dos Roupas Nova que irá decorrer nos **dia 24 de novembro**, na **Altice Arena, em Lisboa**.

1.2 A participação é efetuada através de chamada telefónica para o número **760 100 660**.

1.3 A participação na campanha *“Roupa Nova - Oferta de Bilhetes”*, bem como a forma de atribuição e entrega do(s) prémio(s), são reguladas pelo presente regulamento.

2. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

2.1 Podem inscrever-se para participar no concurso *“Roupa Nova - Oferta de Bilhetes”* todos os cidadãos residentes em Portugal, detentores de um número de telefone fixo ou móvel, podendo participar o número de vezes que desejarem.

2.2 Não serão consideradas válidas as inscrições originadas por números de telefone confidenciais ou não identificáveis pelo sistema, ainda que seja cobrado o valor da chamada telefónica.

2.3 Não serão admitidos a participar no concurso todos aqueles que se encontrem objetivamente em condições de beneficiar ilegítimamente de informação privilegiada e não pública, relacionada com o concurso, bem como todos aqueles que se encontram objetivamente em condições de adulterar ilegítimamente o decurso do mesmo.

2.4 Não poderão ainda participar no concurso os colaboradores do Grupo Chiado.

3. COMO CONCORRER

3.1 Para concorrer, basta efetuar uma chamada telefónica para o número **760 100 660**.

3.2 Cada chamada terá o custo fixo de 0,60€, acrescido de IVA à taxa legal em vigor, podendo o participante telefonar quantas vezes que desejar.

3.3 O período de habilitação corresponde ao indicado no ponto 1.1 deste regulamento.

3.4 As chamadas efetuadas para o número telefónico acima referido são atendidas e processadas de forma automática e sequencial.

3.5 Cada chamada válida corresponde a uma inscrição.

4. PRAZO DA CAMPANHA

4.1 A campanha realiza-se desde as 18h00m00s do dia 01/11/2019 até às 23h59m59s de 21/11/2019.

5. APURAMENTO DE VENCEDORES

5.1 De 100 em 100 chamadas será oferecido 1 bilhete.

5.2 O premiado será contactado para o número de telefone através do qual foi efectuada a participação vencedora (independentemente de o telefone se encontrar registado ou não em nome do respectivo participante), procedendo-se à recolha dos respectivos dados pessoais (nome, bilhete de identidade ou cartão de cidadão), que irão permitir o levantamento do bilhete.

5.3 Durante o contacto telefónico para recolha de dados pessoais, será pedido aos premiados que confirmem se são menores de idade. No caso de os premiados terem menos de 18 anos, deverão ser autorizados por escrito pelos respetivos Encarregados de Educação no âmbito de poderem levantar os prémios que venceram e de assistirem ao concerto. Para o efeito, o Grupo Chiado enviará uma declaração de autorização para o endereço de email do premiado, que deve ser preenchida e assinada pelo Encarregado de Educação. No âmbito de autorização poder ser considerada, o Encarregado de Educação deverá também anexar uma cópia do seu B.I./Cartão do Cidadão e enviar a documentação via email, para passatempos@grupochiado.com ou, em alternativa, entrega-los na bilheteira aquando do levantamento do/s prémio/s. Este procedimento é obrigatório para todos os premiados que tenham menos de 18 anos de idade, não podendo o Grupo Chiado entregar qualquer prémio a vencedores que sejam menores e que não apresentem a documentação requerida.

5.4 O processo de contacto será repetido quantas vezes for necessário, até se conseguir a recolha total dos dados.

5.5 Caso não seja possível contactar o premiado até ao final da campanha, este perderá o direito ao prémio.

5.6 Os premiados serão anunciados no website e redes sociais do Grupo Chiado.

6. PRÉMIO

6.1 Cada prémio corresponde à oferta de um bilhete de acesso a um dos concertos, sendo que a data do espetáculo a usufruir irá depender da disponibilidade do stock de prémios.

6.2 O stock de prémios é limitado. Quando o limite for atingido, as eventuais tentativas de participação não serão aceites pelo sistema, e o número de telefone que estiver a tentar realizar a chamada ouvirá o toque de linha ocupada. Desta forma, a participação não será realizada e o telefonema não será cobrado.

7. PROTECÇÃO DE DADOS

- 7.1** A NOS recolhe de forma automatizada os números de telefone que se inscrevem na campanha, através da realização de chamadas telefónicas para o número de telefone **760 100 660**.
- 7.2** O Grupo Chiado, a NOS ou terceiros por esta designados recolhem os dados do participante que tenha ganho o prémio (o respetivo nome completo e o n.º de Bilhete de Identidade ou Cartão do Cidadão).
- 7.3** Os dados pessoais, usados única e exclusivamente para efeitos de atribuição dos prémios, serão tratados com respeito pela legislação de protecção de dados pessoais, garantido a segurança e confidencialidade do tratamento, bem como a possibilidade de acesso, retificação e cancelamento dos dados fornecidos através do endereço electrónico passatempos@grupochiado.com.
- 7.4** Sem prejuízo do estipulado nos números anteriores, os dados de identificação pessoal obtidos poderão ser disponibilizados para o apuramento de responsabilidade civil e criminal, mediante solicitação da autoridade judiciária competente, nos termos da legislação aplicável.

8. DIVULGAÇÃO

- 8.1** A publicidade ao concurso será efetuada nas redes sociais do Grupo Chiado.

9. ALTERAÇÃO DAS CIRCUNSTÂNCIAS

- 9.1** Por razões tecnológicas alheias ao Grupo Chiado, decorrentes de causas de força maior, o serviço automático de atendimento pode ficar indisponível por pequenos períodos de tempo, ou mesmo ser interrompido, não podendo, em caso algum, a responsabilidade ser imputada ao Grupo Chiado.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 10.1** Os premiados não poderão renunciar a uma eventual utilização publicitária gratuita, global ou parcial do seu nome, salvo se renunciar, por escrito, ao prémio.
- 10.3** A participação no concurso "*Roupa Nova - Oferta de Bilhetes*" implica a aceitação do presente regulamento.

11. Apoio ao Cliente

- 11.1** Para esclarecimento de dúvidas, os participantes podem contactar a linha telefónica de Apoio ao Cliente do Grupo Chiado (21 249 59 82) todos os dias úteis das 10h às 18h ou remeter as suas questões via email para o endereço "passatempos@grupochiado.com".